**提前还款手机银行操作指南**

在还款操作前，先确认完成以下几个步骤：

1. 持有贷款时发放的中国银行借记卡，确保中国银行APP安全工具里面有手机盾；
2. 如果卡片遗失，可前往就近中国银行网点开立新卡，同时让柜台将其他账户降为二类卡，新开的卡片升级为一类卡，开通手机银行和口令牌后自行在手机银行上变更还款账号的操作，完成后即可使用新卡进行还款；
3. 确认自己的中国银行还款卡片内存入还款资金（建议多存入50元）

手机银行APP操作提前还款步骤

1. 下载并登录中国银行手机银行（即中国银行APP）
2. 搜索找到“国家助学贷款“
3. 待页面显示出自己名下的数笔贷款后，点击其中一笔进入
4. 点击最下方提前还款-核对还款账号无误后点击下一步-点击阅读红色字样的提前还款协议-阅读完成后再协议签的方框里打勾-下一步-确认-完成还款
5. 重复刚才步骤直至数笔贷款全部结清
6. 还款完成后，请手机截图贷款还款记录，以证明贷款已经结清。[此证明截图电子邮件发至zizhu@shisu.edu.cn](mailto:此证明截图电子邮件发至zizhu@shisu.edu.cn)

重要提示：针对未毕业仍在国家贴息期内的国家助学贷款，在操作还款的过程中会显示该笔贷款有利息，且由于结算需要，的确要求还款账户里预存该笔金额，但是在实际发生扣款时利息部分会自动由国家贴息，从本人账户中仅扣除本金，不会扣除利息。

**在提前还款办理过程中，如遇到学生个人无法处理的问题，也可直接致电银行经办人：中国银行上海市虹口支行季经理，电话：021- 63075405，地址：四川北路1393号中国银行虹口支行衡水路分行。**