2024年中国银行国家助学贷款提额申请操作指南

(内部培训使用,具体页面以实际手机银行显示为准)

2024年11月4日,教育部等四部门联合下发通知,将本专科生、 研究生国家助学贷款贷款额度上限分别提升至20000、25000元。针 对本学年额度上限提高前已申请的国家助学贷款,将允许借款学生进 行一次提额,具体流程如下:

1、进入中国银行手机银行 "贷款-国家助学贷款"页面。

方法一:在手机银行首页顶部搜索框输入"国家助学贷款",点击进入"国家助学贷款"页面。



方法二:在首页点击"更多",找到"贷款"模块(该模块预计2024年11月底改版上线),在"助学贷款"频道找到"国家助学贷款", 点击进入。





2、对于符合提额申请条件的客户,"国家助学贷款"页面右上角将显示"提额申请"按钮,点击进入申请页面。在国家助学贷款页面点击"更多",可查看提额申请要求等相关政策说明。

		8	Sketch 🗢	9:41 AM	* 100%
			<	国家助学贷款	<b>○ </b>
■ BOC 〒 09:4 く 国家助学	1 单贷款 <b>分</b>	°°	致青春, 请让我助你 快速了解	下梦想启航!	2
贷款余客 <b>50,00</b>	低,提额申i (元) ① <b>)〇.00</b>	青 >	<b>%</b> 国家贴息 毕业之前不付息	<b>毕业还款</b> 5年还本宽限期	<ul> <li>         ·         ·         ·</li></ul>
				〒クテ地区/子校宣	hall
再次申	词请			申请	
继续贴息申请丨	申请记录查询			申请记录查询	
			贷款步骤		
放款记录			<ul> <li>1.手机银行: 填写个人信息</li> <li>2 答罢合同</li> </ul>	<b>发起申请</b> 4.,上传贷款所需资料。	
放款日 <b>2023/02/28</b>	当前余额 10,000.00	>	<ul> <li>之.並言日间 确认贷款信息</li> <li>3.入学确认 入学报到, 即</li> </ul>	1, 手机银行签署国家目 系学校老师进行入学研	助学贷款合同。 角认。
放款日 <b>2023/02/28</b>	当前余额 <b>10,000.00</b>	>	<ul> <li>● 4.放款</li> <li>贷款完成。</li> </ul>		
放款日 <b>2023/02/28</b>	当前余额 <b>10,000.00</b>	>	Q&A 额度 利	率 放款	还款更多
			<ul> <li>Q: 国家助学!</li> <li>A: 学生应根据</li> <li>制普通本专</li> </ul>	<b>ス 新 観 逻</b>  変际情况申请国家助: 科学生(含第二学士学	学贷款额度,全日 <sup>4</sup> 位、高职学生…

uti B	CC 중 09:41	Ì
<	了解国家助学贷款	0
		-
Q:	国家助学贷款额度	^
A:	学生应根据实际情况申请国家助学贷款额度,	全
	日制普通本专科学生(含第二学士学位、高职	(学
	生、预科生)每人每年申请贷款额度不超	过
	16000元;全日制研究生每人每年申请贷款额	度
	不超过20000元。学生申请的国家助学贷款应	优
	先用于支付在校期间学费和住宿费,超出部分	可
	用于弥补日常生活费。	
Q:	国家助学贷款利率	~
<u>.</u>	国家助学贷款期限	
Q.	国家助子贝祆斯限	~
Q:	国家助学贷款申请方式	~
Q:	国家助学贷款申请资料	$\sim$
Q:	国家助学贷款还款方式	~
	****	
Q:	员款审批额度如何确定?	~
0:	贷款审批通过后 是丕会有短信通知?	~
Q.		
Q:	入学确认验证码如何使用?	~
38		
Q:	国家助学贷款何时放款?	$\sim$
Q:	继续贴息如何申请?	$\sim$
~		-
Q:	2021-2022字中及以則甲请的国家助字 贷款加何还款?	~
Q:	什么类型的国家助学贷款需要有共同借	~
	款人?	
Q:	国家助学贷款提额有什么要求?	~
Q:	国家助学贷款"提额甲请"入口在哪里?	~

3、在"提额申请"页面输入提额金额,查看《中国银行股份有限公司国家助学贷款借款合同贷款金额变更确认书》并勾选相关条款,点击"提交"按钮进入确认信息页面。

III BOC 奈	09:41		III BOC 奈	09:41	100% 페
<	提额申请	\$	<	协议	
本学年额度上 提额至本专科 中大银(身份 手机号 134***	限调整前已申请的国家助学 <b>生最高20000元,研究生最</b> 证号1*****************8) **2165	贷款,可申请 高25000元。	<b>中国银</b> 行 借款 尊敬的中国银	<b>了股份有限公司国家</b> 合同贷款金额变更确 <sup>很行客户:</sup>	助学贷款 郁认书
提额金额() 最高可打	、民币元) 提额度4,000.005	提额说明 一 元	为贯彻落: 子是用来住的 融改善民生、 银行 国家金属 房贷款利率有	实党中央、国务院决策 为、不是用来炒的定位, 扩大消费的作用,根据 融监督管理总局关于降 原关事项的通知》要求,	部署,坚持房 积极发挥金 居《中国人民 低存量首套住 我行将于
本学年已申贷款金额	<b>请</b> 人民币元	12,000.00	2023年9月2 调整工作,现	5日起,开展存量首套 <sup>。</sup> 机就具体事宜公告如下。	住房贷款利率
预计放款日	2	023/12/12	一、调整	范围	
收款/还款 账户	6226 **	**** 2367	2023年8 和已签订合同 款,且符合以	8月31日(含当日)前, 同但尚未发放的商业性 <sup>。</sup> \\下两个条件之一的:	我行已发放 个人住房贷
<ul> <li>本人同意</li> <li>学贷款借</li> <li>同意和接</li> <li>承担该协</li> </ul>	签署《中国银行股份有限公 款合同贷款金额变更确认书 受协议全部条款和内容,愿 议书中约定的权利和义务。 <mark>提交</mark>	<b>司国家助</b> 》,完全 意履行和	1、个人 贷款; 2、个人 房贷款及以上 贷款政策。 二、调整	住房贷款发放时套数性 住房贷款发放时套数性 二,但当前已符合所在如 後规则 阅读合同倒计时 15 利	质为首套住房 5.质为二套住 或市首套住房

## 4、点击"确认"按钮后进入人脸认证页面。

ull BOC≎	09:41	100%	ull BOC 奈	09:41	Ì
<	确认信息	9	<	人脸认证	
提额金额(人) <b>4,000.(</b>	民币元) <b>)〇</b>		需采	<b>为保障交易安全</b> 集您的人脸信息以核§	实身份
本学年已申请 贷款金额	人民币元 12,000.00				
预计放款日	2023/12/12				
收款/还款 账户	6226 ***** 2367				
手机号	136 **** 4395				
安全工具	手机交易码	更改		父	())
	确认		파제구和	765%707E	加ノし、通行当
				开始人脸认证	

5、如果之前申请的是校园地国家助学贷款,人脸认证完成后,提额申请流程结束,提额申请进度及审批结果可通过国家助学贷款页面 "申请记录查询"查看。

ull BOC奈	09:41	100% <b>m</b>	ull BOC 奈	09:41		Ē
<	操作结果	\$	<	国家助学贷款	9	Å
您可在"国家 提额金额 本学年已申请 贷款金额	<ul> <li>         ・レレン・         ・レン・         ・レン・         ・ロ提交         ・ロ提交         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	亥笔贷款的申		贷款余额(元) () 50,000.0 百次申请 继续贴息申请   申请记录查	<ul> <li>提额申认</li> <li>①</li> <li>询</li> </ul>	青〉
预计放款日 收款/还款	2023/12/12		放款记录			
账户 手机号	136 **** 4395		放款 2023/	次日    当 02/28   10,	前余额 000.00	>
您可能需要			版示 2023/	第日 当 02/28 10,	间余额 000.00	>
查看进度		>	放款 <b>2023/</b>	次日    当 02/28   10,	前余额 <b>000.00</b>	>
	返回首页					

6、如果之前申请的是含有共同借款人的生源地国家助学贷款,借款 学生人脸认证完成后提交申请,提额申请流程流转至共同借款人手机 银行确认环节。

			∎ BOC <del>ຈ</del>	09:41		-
<b>ull</b> BOC <b>奈</b>	09:41	100%	<	国家助学贷款	5 4	00
<	操作结果	\$			我是共借人	•
			致 青 春, 请 让 我 助 你 快速了解	、梦想启航!		
你可去"中诗》	<b>し捉义</b>	主计 庄 注				
巡问任 中頃11 提示	5束宣词 中宣词该毛提额员款的甲属 5共同借款人在手机银行进行确认。	月灯皮, 归		──◇ 贷款步骤 ◇──		
提额金额	人民币元 4,000.00		申请及 业务 信息确认初日	5 贷款 签署 / 审审批 合同 ·	入学 审核 确认 放款	
本学年已申请 贷款金额	人民币元 12,000.00			提额信息确认		
收款/还款 账户	6226 ****** 2367		尊敬的客户炮 已提交国家B	好,申请人 <b>中*银(手</b> 助学贷款提额申请,作 违你反快进行信息确	<b>机尾号8888)</b> 作为共同借款	
手机号	136 **** 4395		~,	间心心区口口心网	1 14/0	
共同借款人 姓名	张*			查看		
共同借款人 身份证号	1**************		🛃 申请记录查	۲â	>	
您可能需要			贷款指南			
查看进度		>	额度利	率 放款	还款 更多	
			Q: 国家助学	贷款额度		
	返回首页		A: 学生应根据 制普通本专	శ买际情况申请国家助学 科学生(含第二学士学(	*贷款额度,全日 位、高职学生…	

共同借款人在手机银行点击"查看"显示借款学生提交的提额信息, 查看《中国银行股份有限公司国家助学贷款借款合同贷款金额变更确 认书》并勾选相关条款,点击下一步,经过人脸识别后,提额申请流 程完成。

∎II BOC <del></del>	09:41				
<	提额信息确认	\$			
学生信息					
姓名		中小银			
身份证号	1*****	******8	uli BOC 奈	09:41	100%
手机号	13	4****2165	<	协议	
贷款信息			中国银	行股份有限公司国家	家助学贷款
提额金额	人民币;	元 1,000.00	借款	的合同贷款金额变更	确认书
本学年已申请 贷款金额	人民币元	12,000.00	尊敬的中国 为贯彻落	银行客户: 实觉中央 国条院决 <sup>;</sup>	<b>笛部署</b> 坚持房
本学年合计申 请贷款金额	人民币元	; 13,000.00	子是用来住的	的、不是用来炒的定位	立,积极发挥金 昆据《中国人民
贷款期限		24月	银行国家金	融监督管理总局关于	降低存量首套住
收款/还款 账户	6226 *	**** 2367	房贷款利率 2023年9月2	月天事坝旳通知》要2 25日起,开展存量首	K,我行将于 套住房贷款利率
共借人信息			调整工作,引	现就具体事宜公告如] ***	F.
共同借款人 姓名		张*	一、 峒竖 2023年	≊池画 8月31日(含当日)育	前,我行已发放
共同借款人 身份证号	1*****	*******1	和已签订合[ 款,且符合]	司但尚未发放的商业性 以下两个条件之一的:	生个人住房贷
本人同意签 学贷款借款 同意和接受 承担该协议:	署《中国银行股份有限 合同贷款金额变更确认; 协议全部条款和内容, 书中约定的权利和义务。 下一步 信息有误,退回	公司国家助 书》,完全 愿意履行和	1、个人 贷款; 2、个人 房贷款及以 贷款政策。 二、调	住房贷款发放时套数 住房贷款发放时套数 上,但当前已符合所在 整规则	性质为首套住房 (性质为二套住 在城市首套住房
				阅读合同倒计时 15	秒



## 记录查询"查看。

ull BOC 奈	09:41			ull BOC 奈	09:41		-
<	国家助学贷款	\$	Š	<	国家助学贷款	9	Å
您的提 认,您可	<b>共借人提额确认中</b> 颜申请已提交,现需共同借 打提醒共同借款人在手机银行 继续贴息申请   申请记录	款人进行确 F进行确认。 查询	) ,		贷款余额(元)( <b>50,000.</b>	<ul><li>提额申t</li><li>记</li><li>2</li><li>2</li><li>2</li><li>2</li><li>3</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4</li><li>4<th>青 &gt;</th></li></ul>	青 >
L			_		再次申请		
	贷款余额(元) (i) 50,000.00				继续贴息申请   申请记录	查询	_
放款记录				<u> </u>	あ口	当前今病	
放 2023	款日   当 5/02/28  10,	前余额 000.00	>	》 2023,	<sub>秋口</sub> /02/28   1 款日	当前示额 <b>0,000.00</b> 当前余额	>
放	款日 当	前余额	,	2023	/02/28 1	0,000.00	>
<b>2023</b> 放	<b>2/02/28 10,</b> 家日 当	000.00		放 2023	款日 /02/28    1	当前余额 0,000.00	>
2023	/02/28 10,	000.00	>				

7、含共同借款人的生源地国家助学贷款提额,支持共同借款人退回 提额申请至学生,退回前需共同借款人再次确认,如退回时仍处于提 额申请开放时间,学生可修改提额信息后重新提交;如退回时未处于 提额申请开放时间,则学生将无法重新申请提额。

uli BOC 🗢	09:41	-
<	提额信息确认	9
学生信息		
姓名		中小银
身份证号	1*********	*****8
手机号	134*	***2165
贷款信息		
提额金额	人民币元	1,000.00
本学年已申请 贷款金额	人民币元 12	2,000.00
本学年合计申 请贷款金额	人民币元 13	3,000.00
贷款期限		24月
收款/还款	6226 ****	*** 2367
<u></u> 井借人信息		
共同借款人		
姓名		张*
共同借款人 身份证号	1*******	******1
30012-5		
本人同意签 学贷款借款	署《中国银行股份有限公司 合同贷款金额变更确认书》	司国家助 ,完全
同意和接受 承担该协议	协议全部条款和内容,愿意 书中约定的权利和义务。	意履行和
	下一步	
	信息有误,退回	

## 注:具体页面以实际手机银行显示为准。